

Tarif FIBER – připojení optickým kabelem (tarify vhodné pro většinu domácích uživatelů v dosahu optických rozvodů)				
Tarif	Rychlost max. a inzerovaná (download / upload)	Rychlost běžně dostupná (download / upload)	Rychlost minimálně zaručená (download / upload)	Měsíční paušál
FIB-M10	10 / 10 Mb	6 / 6 Mb	4 / 4 Mb	100,-
FIB-M50	50 / 50 Mb	30 / 30 Mb	16 / 16 Mb	200,-
FIB-M100	100 / 100 Mb	60 / 60 Mb	30 / 30 Mb	250,-
FIB-M200	200 / 200 Mb	120 / 120 Mb	60 / 60 Mb	300,-
FIB-M300	300 / 300 Mb	180 / 180 Mb	90 / 90 Mb	400,-
FIB-M400	400 / 400 Mb	240 / 240 Mb	120 / 120 Mb	500,-

Tarif WIRELESS – připojení WiFi anténou v pásmu 60 GHz (tarify vhodné pro většinu domácích uživatelů v dosahu bezdrátového pokrytí)				
Tarif	Rychlost max. a inzerovaná (download / upload)	Rychlost běžně dostupná (download / upload)	Rychlost minimálně zaručená (download / upload)	Měsíční paušál
WIR-M50	50 / 25 Mb	30 / 15 Mb	16 / 8 Mb	250,-
WIR-M100	100 / 50 Mb	60 / 30 Mb	30 / 15 Mb	300,-
WIR-M150	150 / 75 Mb	90 / 45 Mb	45 / 23 Mb	400,-
WIR-M200	200 / 100 Mb	120 / 60 Mb	60 / 30 Mb	500,-

Tarif GARANCE (tarify pro uživatele nebo firmy vyžadující garantovanou rychlost připojení)				
Tarif	Rychlost (download / upload)	Agregace	Veřejná IP	Měsíční paušál
GAR-25	25 / 25 Mb	1:1	Ano, 1x	1.190,-
GAR-50	50 / 50 Mb	1:1	Ano, 1x	2.390,-
GAR-75	75 / 75 Mb	1:1	Ano, 1x	4.790,-
GAR-100	100 / 100 Mb	1:1	Ano, 1x	7.290,-
GAR-150	150 / 150 Mb	1:1	Ano, 1x	9.990,-

Ceník platný od 22.6.2024, ceny včetně DPH

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost je vyjádřena v Mbit/s: **download** (stahování k uživateli) / **upload** (vkládání / odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti mmsoft.net.

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.